

変化の激しい時代に 必要なアンラーニングとは

変化の時代に人材が成長し続けるためには、「リスクリング」が欠かせません。これと同様に注目されているのが「アンラーニング」です。その概要などについて解説します。

◆「アンラーニング」とは

「アンラーニング(学習棄却)」とは、時代にそぐわない古い価値観や固定概念を捨て去り、今に適した知識やスキルにアップデートすること。古くなったものをすべて捨てるのではなく、必要があればまた取り出して活用します。

アンラーニングの概念に関連してよく使われる言葉に「リスクリング」があります。リスクリングとは、新たな職業や分野で必要とされるスキルを習得すること。現代社会を生き抜くためには、アンラーニングとリスクリングのプロセスを、絶えず回していくことが不可欠です。

◆導入のステップ

① 従業員に内省を促す

アンラーニングを進めるには、従業員のマインドセットが大切です。自身の知識やスキルを見直し、新たな学びの重要性を理解する必要があります。

② 取捨選択をする

内省によって認識した自分の価値観などについて、他者の価値観と照らし合わせながら、時代に合わないもの、不要なもの、残すべきものを取捨選択します。

③ 新たな学びの場をつくる

あらゆる視点を養うために、他部署や異業種と交流する機会を設けましょう。外部機関なども利用し、新しい知識習得や意見交換ができる場を提供します。



仕事が好きなら、人生は極楽だ

マクシム・ゴーリキー

ロシア(旧ソ連)の小説家・劇作家。1868年に生まれる。困窮のため、11歳から働き、職業を転々として各地を放浪。その経験を基にして文筆活動に入る。戯曲『どん底』や長編『母』などを執筆し、プロレタリア文学に大きく貢献した。

仕事の
名語録

BOOK Review

3分で相手が笑顔に変わる しつこいクレーム・カスハラ交渉術

谷口良太 著/アルソス

解決したクレーム・カスハラは2万件超! 20年以上、自治体職員として窓口・電話で直接クレーム処理をしてきた著者の実践ノウハウが、この1冊に凝縮されている。漫画やクレーム対応物語もあり、見ても、読んでも分かりやすい、最強のクレーム・カスハラ対策本。



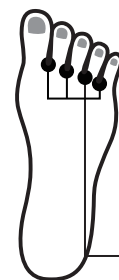
会話上達の力ギ

コミュニケーションの基本は「聞くこと」です。人は自分のことを話したり、相手に関心を寄せられたりするのがうれしいもの。話をよく聞き、質問をしてさらに話してもらい、自分にも似た経験があればそれを伝えて共感するのもおすすめです。

Officeの歳時記

冷え性

足の甲側で、指の股。親指と人さし指でツボを挟み、指先に向かって引っ張ってはパッと離すという動作を、指先が温くなるまで続けましょう。



八風
(はっふう)

L-net information

【参加費無料】WEBセミナー情報

BtoC企業必見! LTV最大化に向けたメール・LINE以外の既存顧客の囲い込み方とは?

- 内容 ① 既存顧客との関係強化の重要性
② 顧客との関係構築の手段
③ 活用事例

日時: 9月11日(木)・17日(水)
いずれも15:00~15:30

詳細・申込はこちら <https://fax-lnet.jp/seminar/20250911-17/>

SMS HaNa[®] ハナダイナミクス
HANDY NAVIGATE



セミナーに関する お問い合わせ

☎ 0120-125-799
ガイダンス#2

平日9:00~12:00/13:00~18:00
(土・日・祝 除く)

「安心安全FAXの取り組み」のご協力、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 < 詳細URL > <https://fax-lnet.jp/faxdm/>

☐ **FAX不要** ※チェックをお願いします

FAX番号()
案内が不要の際は、お手数ですがFAXにてご返送ください。大変失礼いたしました。
FAX返信先: 0120-255-944