



かんたんマニュアル

マニュアルの使い方

このかんたんマニュアルでは、SMS HaNa をはじめて使おうとしている方向けに『マニュアルの通りマネをすれば SMS HaNa が使える』ようになっています。

SMS HaNa には様々な機能が搭載されています。

SMS を送る際に必ず使う機能もあれば、めったに使わない機能もあります。

このマニュアルではよく使う機能に絞って解説しています。

初めて使うのでちゃんと初期設定をしたい

SMS HaNa を使う際の注意点を知りたい

- 3ページ 1.初めてお使いの皆様へ
- 4ページ 2.SMS HaNa の使い方のご紹介
- 5ページ 3.使う前に - 初期設定をおこなう
をご覧ください

1件ずつ番号を入力してSMSを送りたい

- 6ページ 4.SMSを送る-かんたん個別送信
をご覧ください

リストからたくさんの宛先に一気にSMSを送りたい

- 7ページ 5.SMSを送る-リストから一斉送信
をご覧ください

送信結果を確認したい

- 10ページ 6.送信結果を確認する
をご覧ください

SMS HaNa で使える高度な機能を知りたい

- 12ページ 7.SMS送信に関する 高度な機能
をご覧ください

1. 初めてお使いの皆様へ

SMS HaNa サービスのご紹介
SMS (ショートメッセージ) の基礎知識
SMS を広告宣伝目的で利用される際のご注意ください - 特定電子メール法

2. SMS HaNa の使い方のご紹介

使い方1 画面に番号を直接入力してかんたん操作ですぐに送る
使い方2 宛先リスト (Excel ファイル) 使ってたくさんの宛先に送る

3. 使う前に - 初期設定をおこなう

アカウント通知について
初回ログイン～パスワード変更
ログイン～初期設定

4. SMSを送る-かんたん個別送信

かんたん個別送信 の特徴
かんたん個別送信 画面の出し方・使い方の流れ
かんたん個別送信 で いますぐ SMS を送る

5. SMSを送る-リストから一斉送信

リストから一斉送信 の特徴
リストを事前準備する
リストから一斉送信 画面に入る
リストから一斉送信 - ステップ1. 本文, 差込を設定する
リストから一斉送信 - ステップ2-1. 宛先リストを設定する
リストから一斉送信 - ステップ2-2. 宛先リスト 取り込み処理結果を確認する
リストから一斉送信 - ステップ3. 各種送信設定をおこなう
リストから一斉送信 - ステップ4. 送信前最終確認をおこなう・送信する

6. 送信結果を確認する

送信履歴画面で 送信状況を確認する
宛先ごと (お届け先携帯番号ごと) の 送信結果を確認する

7. SMS送信に関する 高度な機能

高度な機能について 一覧と解説
『除外リスト』と『配信停止 (ブラックリスト)』の違い
高度な機能: 宛先リスト登録
高度な機能: 本文テンプレート登録
高度な機能: 短縮 URL
高度な機能: 除外リスト機能を使って NG 番号を登録する / 送信時に使う
高度な機能: 配信停止機能 (ブラックリスト) 使って停止希望を受け付ける

8. よくある質問と回答

SMS HaNa で送った後、SMS の返信を受け取ることはできますか?
SMS には既読機能はありますか? (SMS を開いたか・読んだかわかりますか?)
履歴画面で「正常終了」なのに SMS お届け先から「届いていない」と言われました
海外の携帯電話番号に SMS HaNa から SMS 送信できますか?
海外にある『日本国内契約・発番携帯』に SMS HaNa から SMS を送れますか?
SMS で画像や PDF ファイルなどの添付ファイル・データは送れますか?
格安 SIM (MVNO) に送れますか?
予約を取り消すには どうすればいいですか?
短縮 URL・配信停止 URL (ブラックリスト) に有効期限はありますか?
パスワードがわからなくなっていました。 どうすればいいですか?

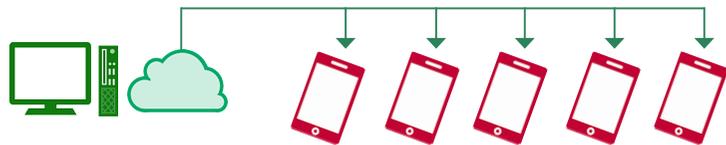
1. 初めてお使いの皆様へ

II SMSHaNa サービスのご紹介

SMS HaNa サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。SMS HaNa はパソコン上からSMS（携帯電話向けショートメッセージ）を送信できるサービスです。

到達率・視読率の高いSMSを数百・数千といった沢山の宛先に1回の送信手続きで送れたり、差込機能をつかってSMSの文章に個別文（お届け先のお名前等）を入れることができます。

業務の中で発生する連絡、お知らせが格段にラクになるSMS HaNaを是非ご利用ください。



II SMS（ショートメッセージ）の基礎知識

SMSとは『ショートメッセージサービス』の略称で、短文テキストを携帯電話間で送受信できる機能です。

短文しか送れないなどの制限はありますが、携帯電話番号がわかれば送ることができるという特徴があります。

SMS HaNaはパソコンから携帯電話に向けてSMS送信ができるサービスです。多くの宛先に1回の手続きで送れますが、送信は一方通行となります。SMS HaNaでは、携帯電話からのSMS返信を受けられない点についてはご注意ください。

	送るのに必要なもの	送れる文字数	文字以外の送れる情報
通常のSMS	携帯電話番号	1通70文字まで (最大660文字)	—
メール	メールアドレス	実質制限なし	画像・動画・音声 各種データファイル
メッセージングソフト	携帯電話番号 友達登録などの相互登録が必要	実質制限なし	画像・動画・音声 各種データファイル

SMSが届かないケースについて

SMSは『通信キャリアネットワークが正常稼働している』『お届け先携帯電話の電源が入っている』という条件下では原則到着します。ですが様々な理由で届かない場合があります。届かない場合、



基本的には 圏外・電源オフ・番号所有者のSMS受信拒否のどれかに該当しているケースがほとんどです。

格安SIM (MVNO) への送信について

格安SIMと言われる仮想移動体通信事業者 (MVNO) へのSMS送信は問題なく行なえます。

SMSの到着イメージ

SMS HaNaから送った場合、お届け先には『HaNa画面内で設定した発信元番号』が発信元として表示されるようになります。『文字列（会社名など）』を発信元として出すことは出来ませんのでご注意ください。



II SMSを広告宣伝目的で利用される際のご注意点 — 特定電子メール法

SMSは特定電子メール法で規制される電子メールに該当します。そのため広告宣伝目的でSMSを送る際に特定電子メール法の規制に抵触した場合、処罰の対象となる場合があります。

広告宣伝目的でSMSをご利用される際には、各種法令をご確認の上特定電子メール法に抵触しない形でのご利用をお願い致します。

2.SMS HaNa の 使い方のご紹介

SMSHaNa では『お届け先の携帯番号を直接入力して1件ずつ送りたい』『Excel ファイルに入っている携帯番号 500 件に一気に送りたい』など、様々な使い方ができるよう機能をご用意しています。

|| 使い方1 画面に番号を直接入力してかんたん操作ですぐに送る

画面上でお届け先携帯電話番号を直接入力して SMS 送信ができます。

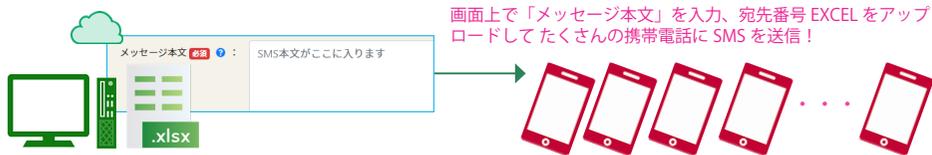
SMS を送る業務はたびたび発生するけど1件ずつの送信しかない・宛先リスト (EXCEL ファイル) を用意するまでもないというケースでも、SMSHaNa なら画面上からすぐに送信できます。



画面上で「宛先携帯番号」と「メッセージ本文」を入力してすぐに送信！

|| 使い方2 宛先リスト (Excel ファイル) 使ってたくさんの宛先に送る

たくさんの宛先に同じ内容の SMS を一気に送りたいという場合は、携帯番号が入っている EXCEL ファイルを準備してください。宛先リスト (Excel ファイル) を使って 1回の送信手続きでたくさんの宛先に送れます。



画面上で「メッセージ本文」を入力、宛先番号 EXCEL をアップロードしてたくさんの携帯電話に SMS を送信！

SMS は携帯番号があれば送れるので様々な用途で使えます。SMS HaNa に搭載されている差込機能を使うとたくさんの携帯宛に一気に送りながらメッセージの一部を個別内容にすることも可能です。

様々な用途に！

* 広告送信用途でお使いの際はオプトイン方式・特定電子メール法に則ったご利用をお願いします



差込機能を使ってメッセージ内容の一部を個別内容に！

山田太郎様
ご予約ありがとうございました。Aプラン
〇月×日 7時30分にてご予約を承りました。

鈴木花子様
ご予約ありがとうございました。Bプラン
〇月△日 5時30分にてご予約を承りました。

CHECK! 「こんな用途で SMS 使いたいな」「こんな使い方できないかな?」と思ったら

「最初はこんなふうに使おうと思っていたけど、こんな使い方出来たらいいな」「こんな使い方できないかな?」
など気になることが出てきたら SMSHaNa 専用窓口にご相談ください。

support-smshana@nippon-tele.net (24 時間受付・ご返答は弊社営業日中となります)

0120-125-799 (音声ガイダンスが流れたら電話機の 2 を押してください) (土日祝, 年末年始を除く 平日 9 時~ 18 時・通話料無料)

3. 使う前に - 初期設定をおこなう

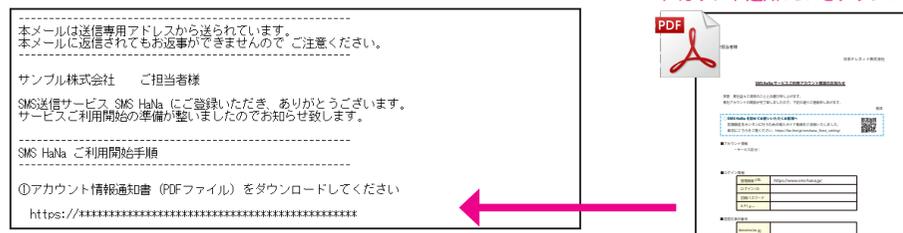
II アカウント通知について

SMS HaNa のアカウントが発行されるとお知らせメールが届きます。

メール内 URL リンクから アカウント通知 PDF ファイルをダウンロードしてください。

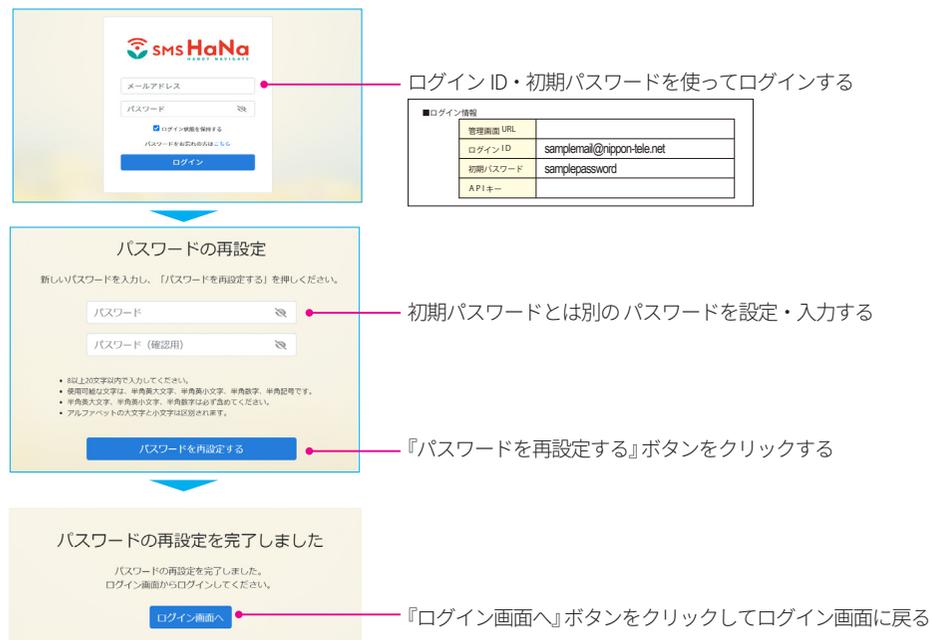
* アカウント通知 PDF ファイルはお手元で大切に保管してください。

メールの URL から
アカウント通知 PDF をダウンロードする



II 初回ログイン～パスワード変更

アカウント通知 PDF の ログイン ID・初期パスワード を使って ログインします。初回ログイン時には必ずパスワード変更画面が表示されます。初期パスワードとは別のパスワードを設定してください。



使う前に - 初期設定をおこなう

II ログイン～初期設定



パスワードの再設定が完了したら、新しいパスワードでログインしてください。ホームメニューが表示されます。

最初にいくつか初期設定を行います。

ホームメニュー内の『発信元番号設定』をクリックしましょう。

II 発信元番号設定



- ① **発信元番号** SMS 送信の際、お届け先携帯電話に表示される発信元番号です。サービス利用申込時に記入いただいた番号が表示されていますのでご確認ください。
- ② **発信元番号メモ** 何の用途なのかのメモ欄です。入力した内容は SMS お届け先には開示されません。また、この欄を未入力にしてもサービス利用に支障はありません。
- ③ **メールアドレス** SMS 送信が完了した際に手元に届く「送信完了のお知らせ」を受け取るためのメールアドレスを入力します。
- ④ **メール受信設定** SMS 送信が完了した際に手元に届く「送信完了のお知らせ」を受け取る / 受け取らないを設定します
- ⑤ **『更新する』** 上記①～④の入力・設定が完了したらこのボタンをクリックします。
* 発信元番号が複数ある場合、発信元番号ごとに①～⑤操作を繰り返してください

以上で初期設定完了です。ホーム画面に戻りましょう。

4. SMS を送る - かんたん個別送信

かんたん個別送信の特徴

『かんたん個別送信』では携帯電話からSMSを送るように画面上で番号を入力して手早くSMS送信ができます。Excelで宛先リストを作るまでもないというような場合に便利です。

宛先リスト事前作成が不要 事前に宛先リスト作成は不要です。かんたん・素早くSMSを送れます

最大送信宛先件数は10件 そのかわり1度の送信手続きで送れる宛先は最大10件に制限されています

かんたん個別送信画面の出し方・使い方の流れ



それでは実際に『かんたん個別送信』を使ってSMSを送ってみましょう。

ホームメニューの **SMSを送る** をクリックします。



案件一覧画面に移ります。
画面上部の **かんたん個別送信** をクリックします。



かんたん個別送信画面が表示されました。

この画面の中で

- ・SMS送信先携帯電話番号
- ・SMS本文

を入力して送信手続きを行います

SMS を送る - かんたん個別送信

かんたん個別送信ですぐSMSを送る

必須と書かれている『発信元番号』『宛先』『メッセージ本文』の3つを必ず選択・入力します



① 発信元番号
複数の『発信元番号』を設定している場合はここで切り替えができます

② 宛先
宛先携帯電話番号(数字のみ)を入力します
最大10件まで入力可能です

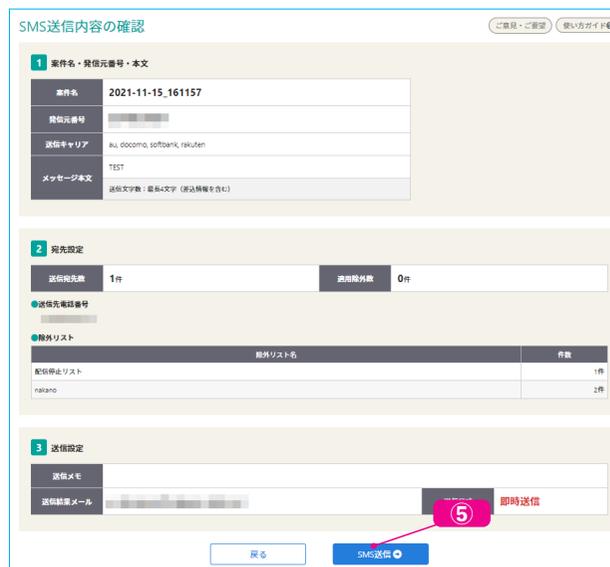
③ メッセージ本文
SMSメッセージ本文を入力します
右側に文字入力数が表示されているので参考にしましょう。

④ 送信内容確認
『送信内容確認』ボタンを押すと確認画面に進みます。必須項目の入力ができたらこのボタンを押しましょう

CHECK! 詳細設定を行う▼で出来ること

詳細設定を行う▼をクリックすると予約機能・短縮URL機能などの高度な機能が使えます
高度な機能について詳しくは12ページの「7.SMS送信に関する高度な機能」をご覧ください。

確認画面に移ります。 **内容確認後** できれば『SMS送信』ボタンをクリックします



⑤ SMS送信
『SMS送信』をクリックすると、最後の確認メッセージが表示されます。

確認メッセージ内の



をクリックするとSMS送信手続きが行われます

5. SMS を送る - リストから一斉送信

|| リストから一斉送信の特徴

- 事前の宛先リスト作成が必要** 宛先リストの事前準備が必要です。
- 差込機能を使える** 差込機能を使って SMS 本文中に個別の内容を挿入できます
- 最大送信宛先件数 50,000 件** かんたん個別送信では最大 10 件だった宛先が最大 50,000 件になります

CHECK! さしこみ 差込機能とは？

宛先リストデータと本文を組み合わせて『本文中に個別内容＝リスト内のデータを挿入させる機能』です。たとえば、予約確認 SMS の本文中に 名前 予約内容 を表示させるといったような使い方ができます。

○宛先リスト

送信先番号	氏名(差込1)	予約プラン(差込2)	予約日時(差込3)
090****1234	山田太郎	Aプラン	○月×日7時30分
090****5678	鈴木花子	Bプラン	○月△日5時30分

○SMS本文

{{ 差込1 }}様
ご予約ありがとうございます。{{ 差込2 }} {{ 差込3 }}にてご予約承りました。
当日は気をつけてお越しください。[着物レンタル〇〇屋 連絡先:0120-XXX-XXX]



|| リストを事前準備する

差込を使わない場合の宛先リスト作成

差込を使わない場合は『ファイル内に宛先番号列があればよい』ので大体的場合、すでに手元にある EXCEL ファイルがそのまま宛先リストとして使えるはずですが。

ルール 1. 宛先番号列が必要

ルール 2. 宛先番号『以外』はあっても無くても OK

ルール 3. ファイル形式は EXCEL 形式 または CSV 形式

宛先リストの作成例

	A	B	C	D	E
1	宛先番号				
2	090-****-1234				
3	070-****-7777				
4	080****6789				
5	090-****-9999				

差込を使う場合の宛先リスト作成

差込を使う場合『宛先番号列 と 差込データに対応する列 が必要』です。宛先番号列・差込対応列は Excel 内のどの列でも問題ありません。ですが SMS 送信に無関係なデータ列は少ないほうが良いでしょう。

ルール 1. 宛先番号列 と 差込データ列 が必要

ルール 2. 宛先番号列 と 差込データ列『以外』はあっても無くても OK

ルール 3. ファイル形式は EXCEL 形式 または CSV 形式

宛先リストの作成例

	A	B	C	D
1	宛先番号	氏名	予約プラン	予約日時
2	090-****-1234	山田太郎	Aプラン	○月×日7時30分
3	070-****-7777	鈴木花子	Bプラン	○月△日5時30分
4	080****6789	日本一郎	Aプラン	○月×日7時00分

|| リストから一斉送信画面に入る



メニュー『SMSを送る』をクリック、『リストから一斉送信』をクリックして一斉送信画面に入ります。

|| リストから一斉送信 - ステップ1. 本文, 差込を設定する

実際にリストからSMS一斉送信を行います。本マニュアルでは「差込機能を使う」手順で説明をしています。差込機能を使わない場合は「[差込機能を使う場合](#)」を読み飛ばしてください。

最初はSMSメッセージ本文の作成・設定です

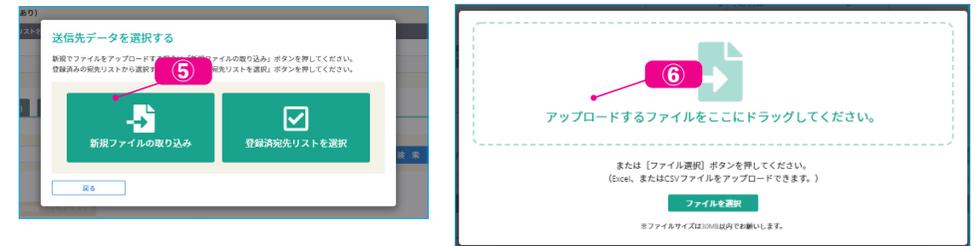
- ① 発信元番号** 複数の『発信元番号』がある場合はここで切り替えができます。1つしか発信元番号設定がない場合はとくに変更する必要はありません。
- ② メッセージ本文** 本文を入力します。右側に文字入力数が表示されているので参考にしてください。
- ③ 差込機能を使う場合** 差込挿入位置にカーソルを合わせてから『差込を挿入する』ボタンを押します
*この時点では 差込位置 と 個数 だけを決めます
*差込は最大 10 箇所まで設定可能です
- ④ 宛先設定へ** ①②の入力が終わったら『宛先設定へ』をクリックします。

CHECK! 高度な機能について (1)

メッセージ本文作成時に『配信停止機能 (ブラックリスト機能)』『短縮 URL 挿入機能』という高度な機能が使えます。高度な機能については12ページの「7.SMS送信に関する 高度な機能」で解説しています。

|| リストから一斉送信 - ステップ2-1. 宛先リストを設定する

次に宛先の取り込みをおこないます



⑤⑥ 宛先ファイルの取り込み 宛先ファイル取り込みの選択肢が表示されます。左側の『新規ファイルの取り込み』をクリックしてから宛先リストをドラッグ&ドロップします。

宛先番号	氏名	予約プラン	予約日時
090-0000-0001	山田太郎	Aプラン	○月×日7時30分
070-0000-7777	鈴木花子	Bプラン	○月△日7時30分
080-0000-1234	日本一郎	Aプラン	○月×日7時00分

- ⑦ シート選択** Excelシートを選択します (1回の送信手続きで送れるのは1シート内のデータです)
- ⑧ 番号列の選択** 宛先携帯番号が入力されているデータ列を選択します
- ⑨ 差込を使う場合** 差込に対応するデータ列を選択します。本文{{ 差込 1 }} = 右側 差込 1に対応します。
- ⑩ 宛先リストを取り込む** ⑦~⑨の設定が完了したら『宛先リストを取り込む』をクリックします

リストから一斉送信 - ステップ 2. 宛先リスト取り込み処理結果を確認する

宛先リストの取り込み処理結果が表示されます。取り込んだ結果、SMS が送れない宛先が発生する場合もあります。手続きを進める前に この画面で取り込み結果の確認をしっかりとこないましょう。

宛先設定

宛先リストを設定する (1件設定あり)

リスト名称	件数	条件設定	キャンセル/削除
宛先リスト20211116.xlsx	3		

除外リストを適用する (2件設定あり)

リスト名称	件数	登録ユーザー	管理者適用	適用
配信停止リスト	1		○	
nakanano	2		○	

① ② 差込を使う場合

送信対象(3件) 送信対象外(0件) 差込内容(3箇所) 差込内容エラー(0箇所)

電話番号: (前方一致) 検索項目: 検索ワード: (部分一致) 検索

検索結果 3件表示/3件中

選択	行番号	電話番号
<input type="checkbox"/>	1	09000000001
<input type="checkbox"/>	2	07000007777
<input type="checkbox"/>	3	0800001234

③

① 送信対象 / 送信対象外 送信対象 SMS 送信先として 設定できた 件数が表示されます
送信対象外 SMS 送信先として 設定できなかった 件数が表示されます

⚠ 送信対象外になった宛先は SMS 送信されません

送信対象外になってしまった宛先は、このまま送信手続きを行っても SMS 送信されません。送信したい場合、理由を画面内で確認して元データを修正の上、再度送信手続きをやり直すことをお勧めします。

② 差込を使う場合 差込内容 差込箇所数 (1 宛先あたりの差込箇所 x 宛先数) が表示されます
差込内容エラー 差込処理が出来なかった件数が表示されます

⚠ 差込内容エラーになった分は 差込されずに SMS が送られます

メッセージ本文によっては、差込が抜けることで SMS お届け先に不安を与えてしまう恐れがあります。トラブルを防止するため、差込内容エラーが発生した場合は理由を画面内で確認して元データを修正の上、再度送信手続きをやり直すことをお勧めします。

③ 送信設定へ

①～②の確認後『送信設定へ』をクリックします

リストから一斉送信 - ステップ 3. 各種送信設定をおこなう

送信設定

案件名 : 2021-11-16_132510

送信結果メール通知 **即時** : [通知設定]

送信メモ : [送信メモ入力欄]

送信日時 : いますぐ送信する **④**
 日時を指定して送信する

2021/11/17 本日 翌日 翌々日
14時 25分 10時 12時 15時 18時

⑤

戻る 最終確認へ進む

④ 送信日時 いますぐ送信/ 予約送信 を選択、設定できます

⑤ 最終確認へ進む 送信前の最終確認画面に進みます

リストから一斉送信 - ステップ 4. 送信前最終確認をおこなう・送信する

最後の確認画面です。本文・差込・宛先件数を 確認後『SMS 送信』ボタンをクリックします

SMS送信内容の確認

1 案件名・発信元番号・本文

案件名: 2021-11-16_132510 **⑥**
発信元番号: 0344059484
送信キャリア: au, docomo, softbank, rakuten
メッセージ本文: SMS本文TEST (最大11)
送信文字数: 最大14文字 (差込箇所を含む)

2 宛先設定

送信宛先数: 3件 適用除外数: 0件 **⑦**

3 送信設定

送信メモ: [送信メモ入力欄]

送信結果メール: [送信結果メール設定]

送信日時: 即時送信 **⑧**

SMS送信 **⑨**

SMS送信を行います。よろしいですか?

戻る SMS送信する

⑥ 発信元番号・本文

発信元番号の設定、
本文内容・差込箇所を確認します

⑦ 送信宛先数

送信宛先数を確認します

⑧ SMS 送信

⑥～⑦確認後『SMS 送信』ボタン
をクリックします

⑨ SMS 送信 する

確認メッセージが表示されます
SMS送信する をクリックすると
送信手続き完了です。

* 予約設定をしている場合は『予約ボタン』
が表示されます

6. 送信結果を確認する

II 送信履歴画面で送信状況を確認する



ホームメニューの『送信履歴』パネルをクリックすると送信履歴画面に移ります。送信履歴画面では送信状況 - 送信中なのか完了しているのか等を一覧表示しています。

送信履歴一覧

ご意見・ご要望 使い方ガイド

受付番号：(完全一致) 送信受付日： 日 ~ 日

発信元番号： 選択してください ユーザー名： 選択してください

案件名：(部分一致) 送信メモ：(部分一致)

検索結果件数：76件

このページのすべての項目を選択 表示件数：10件

選択	受付番号	発信元番号	ユーザー名	案件名	送信受付日時	予約日時	状況(結果)	受付件数	到達率	到達件数
<input type="checkbox"/>	135	030000XXXX	テストユーザー	2021-11-30_144741_2021-11-30_145057	2021/11/30 14:51:42	即時送信	送信中	2	50%	1

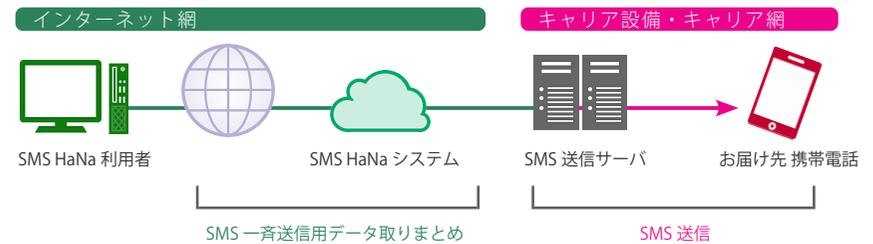
案件名	送信受付日時	予約日時	状況(結果)	受付件数	到達率	到達件数
2021-11-30_144741_2021-11-30_145057	2021/11/30 14:51:42	即時送信	送信中	2	50%	1

番号	項目名	解説
①	案件名	送信手続き時に設定した案件名が表示されます * 手続き時に案件名を設定しなかった場合年月日・時刻が入ります
②	送信受付日時	送信手続きを行った日時です
③	予約日時	予約した場合 .. 送信開始日時 が表示されます 予約しなかった場合 .. 即時送信 と表示されます
④	状況 (結果)	すべての送信結果が確定した .. 送信完了 と表示されます すべての送信結果が確定していない .. 送信中 と表示されます
⑤	受付件数	送信宛先の件数です
⑥	到達率	SMS が届いた割合が表示されます * 状況が「送信中」の場合、現在の到達率状況を表示しています
⑦	到達件数	SMS が届いた件数 が表示されます * 状況が「送信中」の場合、現在の到達件数状況を表示しています

CHECK! 送信結果が『送信完了』にならない!? - SMS 特有の事情

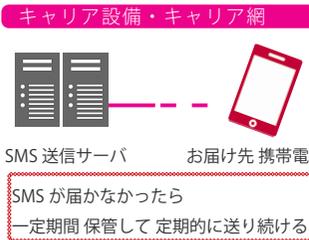
送信をスタートしてから 1日、2日 経っても『送信中』のままになっているケースがあります。これには SMS 特有の仕組み・事情があります。

SMS HaNa では、SMS の一斉送信をおこなうために 国内携帯通信キャリアと接続しています。一斉送信データ処理を SMS HaNa 側で行っていますが、SMS 送信は国内携帯通信キャリアが行っています。



圏外・電源オフのため SMS がお届け先携帯電話に届かなかった場合、SMS メッセージは キャリア設備 SMS 送信サーバに保管されます。SMS メッセージは各キャリアが決めている『一定期間』保管され、その間 定期的に再送信され続けます。

各キャリアが決めている『一定期間』が経過しても SMS が届かなかった場合不達判定となりますが言い方を変えると 一定期間を経過しないと不達判定になりません。



不達判定が出るまでの期間 (定期再送を続ける期間)

- NTT Docomo : 最大 24 時間
- KDDI (au) : 最大 96 時間
- Softbank : 最大 23 時間
- 楽天モバイル : 最大 72 時間

SMS HaNa では 全宛先分の送信結果が返ってきて『送信完了』となりますので 全宛先のうち1宛先でも送信結果が返ってこない間は『送信中』と表示されます。数時間経っても『送信中』になっている場合、圏外・電源オフで届かない宛先が数件含まれているのかもしれない。11 ページの「宛先ごと (お届け先携帯番号ごと) の 送信結果を確認する」を参考に送信状況の確認をしてみましょう。

宛先ごと（お届け先携帯番号ごと）の送信結果を確認する

リアルタイム送信状況・送信結果を確認しましょう。

送信履歴一覧

ご意見・ご要望 使い方がガイド

受付番号：(完全一致) 送信受付日： 日 ~ 日

発信元番号： 選択してください ユーザー名： 選択してください

案件名： (部分一致) 送信メモ： (部分一致) 検索

検索結果件数：76件 CSV出力 Excel出力

このページのすべての項目を選択 選択した予約送信を取り消す 横スクロール方法 表示件数：10件

選択	▼受付番号	発信元番号	ユーザー名	案件名	送信受付日時	予約日時	状況(結果)	受付件数	到達率	到達件数
<input type="checkbox"/>	135	03000XXXX	テストユーザー	2021-11-30_144741_2021-11-30_145057	2021/11/30 14:51:42	即時送信	送信中	10	50%	1

送信履歴画面の『受付件数』の数字（例では10）をクリックすると
お届け先携帯番号ごとの送信状況が表示されます。

受付件数
10

送信履歴 宛先一覧

検索項目

すべての条件に一致する 一部の条件に一致する

項目1： (部分一致)

項目2： (部分一致)

項目3： (部分一致)

電話番号： (前方一致) 不達のみ表示 検索

検索結果 10件表示/25件中 CSV出力 Excel出力 表示件数：10件

▲行番号	電話番号	送信結果	項目1	項目2	項目3	URL1クリック数
1	090XXXX1234	正常終了				
2	080XXXX5678	正常終了				
3	070XXXX9999	送信中				
4	080XXXX8888	正常終了				
5	090XXXX7777	正常終了				
6	0801234XXXX	正常終了				
7	0905678XXXX	正常終了				
8	0709999XXXX	正常終了				
9	0908888XXXX	正常終了				
10	0807777XXXX	正常終了				

宛先番号ごとに送信結果が表示されています。送信結果表示の解説は右表をご確認ください。

送信結果 表示	解説
正常終了	携帯キャリア（docomo, au, Softbank, 楽天モバイル）から「SMS 到着ステータス」が返ってきた
送信中	携帯キャリア（docomo, au, softbank, 楽天モバイル）から現時点で結果が返ってきていない
送信失敗	使われていない（存在しない）携帯電話番号
端末が電源オフまたは圏外	キャリアが設定している一定期間の間 電源オフまたは 圏外で SMS が届かなかった
通信エラー	SMS 受信ができない番号 または 機種
一部失敗	分割メッセージ送信した際に一部のメッセージが正常終了にならなかった。（分割メッセージの一部が届いて、一部が届かなかった）
その他のエラー	キャリア側・システム側の異常による送信不能

7.SMS 送信に関する 高度な機能

II 高度な機能について 一覧と解説

SMS HaNa では 便利に使える高度な機能を搭載しています。ご都合に合わせてご利用ください。

機能名	説明
宛先リスト登録	宛先リスト (EXCEL) を登録しておく機能です 同じ宛先リストを何度も使うという場合に便利です
本文テンプレート登録	SMS メッセージ本文を登録しておく機能です 同じメッセージ本文を何度も使うという場合に便利です
短縮 URL 機能	URL を短縮文字に変換して SMS 本文に挿入する機能です URL を SMS メッセージ本文内に入れたい場合にお使いください
除外リスト機能	送ってはいけない番号を NG 番号として登録できる機能です
別途申込み要 有料 配信停止機能(ブラックリスト)	SMS お届け先からの「配信停止希望」を自動受付できる機能です。 いちど「配信停止希望」を自動受付すると、その宛先には SMS HaNa から送信できなくなります。

CHECK! 配信停止 (ブラックリスト) を使うには別途申込みが必要です

配信停止機能 (ブラックリスト) は標準機能ではありません。
機能の利用申込みをしていない場合、画面上に機能 (ボタン) が表示されませんのでご注意ください。

配信停止機能 (ブラックリスト) は、番号登録が行われると SMS HaNa 上から SMS 送信ができなくなってしまう強力な機能です。(登録された番号は、SMS HaNa 管理者ユーザーであれば登録削除できます)
とくに必要がない・必要性を感じない場合は、間違ってしまうように「配信停止機能 (ブラックリスト) の利用申込み自体をしなさい」ことをオススメします。

II 『除外リスト』と『配信停止 (ブラックリスト)』の違い

同じような機能に見える『除外リスト機能』と『配信停止機能』ですが、それぞれに違いがあります。

機能名	標準機能?	費用?	番号登録は誰がする?	登録番号は消せる?
除外リスト機能	標準機能	不要	SMS HaNa の利用者が SMS 送信前に登録する	HaNa 利用者が消せる
配信停止機能 (ブラックリスト)	別途申込みが必要	別途必要 SMS 送信 1 件あたり +1 円	SMS を受け取った人が登録する	HaNa 利用者 管理者だけが消せる

除外リスト

除外リストは

『SMS HaNa ユーザー様が自分で事前に番号を登録する』

『番号を登録しておくで SMS 送信先から自動的に取り除いてくれる』という機能です。

除外リストに登録した番号は好きなときに追加 / 削除ができます。また、用途別に除外リストをいくつも登録できます。そこで『一度間違ってしまったので二度と送ってはいけない番号リスト』や『この商品を購入済みのお客様は今回は送りたくないので今回だけ送ってはいけない番号リスト』という使い方ができます。

配信停止 (ブラックリスト)

配信停止機能は

『SMS 送信時に " 配信停止受付 URL" をメッセージ本文内に挿入して送れる』

『SMS を受け取った人が配信停止 URL から 停止手続き を行える』という機能です。

いちど配信停止 (ブラックリスト) に携帯番号が登録されると、SMS HaNa からの送信の際 強制的に宛先から削除されます。『事前承諾を得たところに 承諾広告メール を送る際、本文内に載せる広告メール拒否手続きとして使う』という使い方がオススメです。

高度な機能． 本文テンプレート登録



テンプレート管理

同じメッセージを送ることが多い場合は、メッセージ本文を SMS HaNa に登録すると便利です。新規登録をするには、テンプレート管理画面に入ってから画面左上にある『テンプレートを新規登録する』をクリックしてください。

- ① テンプレート名** テンプレートに名前をつけます。送信手続き中にテンプレート呼び出す際、ここでつけた名前を見ながら探す・指定することになるので分かりやすい名前にしましょう。
- ② 発信元番号** テンプレート登録は発信元番号とセットで（紐付けて）行います。発信元番号を選択・設定します。
- ③ 共有設定** 本文テンプレートを他メンバーと共有するかどうかを選択できます。
- ④ メッセージ本文** 本文テンプレートとして登録する SMS メッセージ本文を入力します
- ⑤ 登録する** ①～④の入力/選択が完了したら『登録する』ボタンをクリックします

CHECK! 本文テンプレートの使い方・呼び出し方

登録したテンプレートは SMS 送信手続き中（メッセージ本文を入力する画面）で呼び出して使います

高度な機能． 短縮 URL

短縮 URL とは？

URL (http://～ もしくは https://～からはじまる WEB アドレス) をそのままメッセージ本文に入力すると大量の文字数カウントを使ってしまいます。そこで URL を短い文字列に変換する機能を SMS HaNa では搭載しました。

SMS HaNa の短縮 URL 機能を使うと、どんな長い URL でも 22 文字の URL に変換（短縮）できます。



短縮 URL 機能の使い方

メッセージ本文作成画面で短縮 URL を作成+メッセージ本文内に挿入できます。

*「かんたん個別送信」では「詳細設定を行う」をクリックしてください。短縮 URL 機能が表示されて使えるようになります

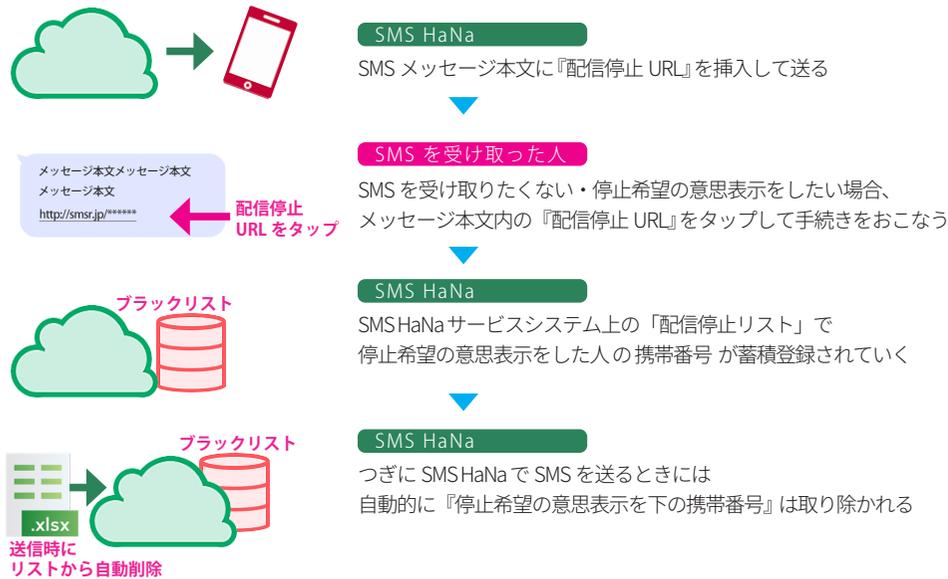
- ① 挿入位置にカーソルをあわせる**
- ② 短縮「前」URL を貼り付ける**
- ③ 短縮 URL 挿入 をクリックする**
本文の短縮 URL 挿入位置にカーソルを合わせてから、短縮前 URL をボックスに貼り付けて『短縮 URL 挿入』ボタンを押します。
- ④ 指定位置に短縮 URL が挿入される**
指定位置に短縮 URL が挿入されます。
* 短縮 URL は最大 10 コまで挿入できます

短縮 URL 使用時の注意点

画面内メッセージ本文に挿入される短縮 URL は仮置きです。仮置き URL にアクセスしても何も表示されません。実際に届く SMS メッセージ本文では 実際使える短縮 URL に変換されています。

II 高度な機能 . 配信停止機能 (ブラックリスト) 使って停止希望を受け付ける

配信停止機能 (ブラックリスト) の 利用の流れ



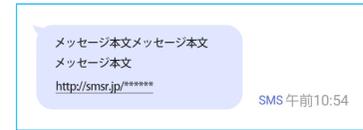
配信停止機能 (ブラックリスト) の特徴

機能名	標準機能?	費用?	番号登録は誰がする?	登録番号は消せる?
除外リスト機能	標準機能	不要	SMSHaNa の利用者が SMS 送信前に登録する	HaNa 利用者が消せる
配信停止機能 (ブラックリスト)	別途申込みが必要	別途必要 宛先 1 件あたり +1 円	SMS を受け取った人が登録する	HaNa 利用者 管理者だけが消せる

いちど配信停止 (ブラックリスト) に携帯番号が登録されると、SMS HaNa からの送信の際 強制的に宛先から削除されます。『事前承諾を得たところに承諾広告メールを送る際、本文内に載せる広告メール拒否手続きとして使う』という使い方がオススメです。

また『配信停止 URL』をメッセージ本文に挿入して SMS 送信を行うと、宛先 1 件あたり +1 円 のオプション費用が発生します。

配信停止 URL を受け取った人から見た メッセージ画面



メッセージ本文に『配信停止 URL』を挿入して送ると、受け取った方からはこのように見えます。この例のように、URL だけの表示ではパッと見では一体何の URL なのか分かりません。『[配信停止希望の方はこちら](#)』など [説明文を付け加えたほうが良い](#)でしょう。



URL をタップすると 配信停止の確認画面が表示されます。(この時点では配信停止処理=配信停止リストへの登録は行われていません)

画面内の『配信を停止する』をタップすると 配信停止の受付処理が行われます。



『配信を停止する』をタップすると 配信停止完了 と表示されます。この時点で 配信停止処理=配信停止リストへの登録が行われます。

かんたん個別送信 - 配信停止機能(ブラックリスト)を使う

かんたん個別送信では『詳細設定を行う』をクリックすると 配信停止 URL 挿入ボタンが表示されます

①『詳細設定を行う▼』をクリック

②『配信停止 URL を挿入する』をクリック

メッセージ本文内で URL 挿入位置に文字カーソルを合わせてから『配信停止 URL を挿入する』ボタンをクリックします。

③ 指定位置に配信停止 URL が挿入される

意図したとおりの位置に配信停止 URL が挿入されたことを目視確認します。

リストから一斉送信 - 配信停止機能(ブラックリスト)を使う

リストから一斉送信ではメッセージ本文入力画面のすぐ下に 配信停止 URL 挿入ボタンが表示されています。

①『配信停止 URL を挿入する』をクリック

メッセージ本文内で URL 挿入位置に文字カーソルを合わせてから『配信停止 URL を挿入する』ボタンをクリックします。

② 指定位置に配信停止 URL が挿入される

意図したとおりの位置に配信停止 URL が挿入されたことを目視確認します。

8. よくある質問と回答

|| SMS HaNa で送った後、SMS の返信を受け取ることはできますか？

SMS HaNa は送信専用・一方通行のサービスとなります。そのため SMS HaNa 上で返信を受けたり・返信メッセージを管理することはできません。

SMS HaNa から SMS を送ると、お届け先携帯電話からは発信元番号（SMS HaNa の画面上で設定した番号）から SMS が届いたように見えます。発信元番号が固定電話番号だった場合、SMS お届け先携帯電話で返信をしようとしてもメッセージ送信が出来ません。



発信元番号に携帯電話番号を設定していた場合、SMS お届け先電話で返信するとメッセージ送信ができてしまいます。ですが、返信を受けた携帯番号には『話の前後が見えないメッセージ』が届く形になってしまいますから対応に手間がかかってしまったり、対応漏れが出る恐れも出てきます。



SMS お届け先からの連絡は返信で受け付けるのではなく、電話・メール・問合せフォームなどを別途ご用意いただき、メッセージ本文内にわかりやすく連絡方法を書いておくことをおすすめします。



|| SMS には既読機能がありますか？（SMS を開いたか・読んだかわかりますか？）

SMS には既読機能はありません。SMS を開いたか・読んだかを確認する手立てはありません。

既読を知りたい場合は、厳密に言うとは既読判定ではありませんが SMS お届け先に協力してもらった上で『短縮 URL のタップ判定』を転用する方法があります。

短縮 URL 機能（→ 14 ページ 短縮 URL 機能の使い方）には『短縮 URL がタップされたかどうか』を追跡する機能が付いています。追跡結果は送信履歴画面から確認できます。（→ 11 ページ 宛先ごと（お届け先携帯番号ごと）の送信結果を確認する→ 21 ページ ファイル形式）この機能を使ってメッセージを読んだら短縮 URL をタップしてもらい既読判定の代わりに使う、というものです。

ですが、この方法では短縮 URL のリンク先を準備するという前準備が必要なことや、SMS を受け取った人が URL をタップしてくれるとは限らないという欠点があります。

やはり SMS では原則として既読はわからないものという前提で考えたほうがよいでしょう。

👉 CHECK! iPhone メッセージアプリの既読機能（開封済み）について

iPhone を使っている方は iPhone メッセージアプリでは開封済みと表示されるケースがあることにお気づきかと思います。『SMS に既読機能はないと言うけど、あるじゃないか』と思われるかもしれません。

iPhone のメッセージアプリは、実は3つのメッセージ機能を1つに合体させたものになっています。iOS 同士、つまりお互い iPhone を使っている場合限定で既読機能が使える仕組みになっているのです。

	送るのに必要な情報	送れる情報	既読機能	備考
SMS	携帯電話番号	文字のみ	なし	-
MMS	メールアドレス	文字・画像・ファイル	なし	-
iMessage	携帯電話番号 メールアドレス	文字・画像・ファイル	あり	iOS 同士限定

履歴画面で「正常終了」なのにSMS お届け先から「届いていない」と言われました

お届け先が au (KDDI) の携帯電話の場合

「SMS センターが預かっている状態(お届け先携帯電話に届いていない状態)でも正常終了」扱いになる場合があります。

携帯電話同士で SMS を送った場合、お届け先携帯電話が圏外・電源オフ状態では「一定期間の間キャリアのセンターが SMS を預かって再送し続ける」仕組みになっています。

SMS HaNa でも同様にキャリアセンターが SMS を預かっている間は「状況：送信中」となります。



ですが au (KDDI) の場合「70 文字以下の SMS」に限って

キャリアセンターで預かり状態になると同時に到達扱いになってしまうということが起こります。



海外の携帯電話番号にSMSHaNa から SMS 送信できますか？

いいえ、できません。SMSHaNa からは日本国内で契約・発番された携帯番号にのみ SMS 送信できます。

海外にある『日本国内契約・発番携帯』にSMSHaNa から SMS を送れますか？

送れるケース・送れないケースがあります。

日本国内キャリア側で国際 SMS 受信に対応している・日本国内キャリアの国際 SMS 対応国で圏内になっている・携帯電話本体の国際ローミング機能が有効になっている・国際 SMS 受信ができる機種を使っているなどの複数の条件をすべて満たした場合に送れます。

* キャリアの設定・契約状況等によってはこれらの条件をすべて満たしているケースでも送れないケースがあります

送れなかった場合、キャリア側では「圏外の携帯電話に SMS を送った」ときと同じように処理されます。(キャリア側で一定期間保管・定期的に再送処理が行われます)

SMS で画像や PDF ファイルなどの添付ファイル・データは送れますか？

SMS は文字送信専用となります。画像・音声・ファイル添付送信はできません。

見てもらいたいデータ・コンテンツがある場合、例えば WEB サイトとしてコンテンツを用意した上で WEB サイトの URL を SMS で送るなどの方法をお取りいただく必要があります。

格安 SIM (MVNO) に送れますか？

はい。通称 格安 SIM と言われる仮想移動体通信事業者 (MVNO) の携帯電話にも送れます。

仮想移動体通信事業者 (MVNO) は 3 大キャリアと呼ばれる Docomo, au, Softbank から回線を借りています。モバイルネットワーク通信速度に差がつけられている (通信速度が遅い) こと以外は 3 大キャリア回線と同一ですから、問題なく SMS 送信ができます。

II 予約を取り消すにはどうすればいいですか?



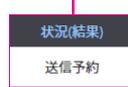
送信履歴画面から予約取り消し手続きができます。
ホームメニューの『送信履歴』をクリックして送信履歴画面に入ったら、一覧から状況(結果)を確認しましょう。予約中・送信待ちになっているものは、状況(結果)に送信予約と表示されています。

検索結果件数：78件

このページのすべての項目を選択 選択した予約送信を取り消す

横スクロール方法 表示件数：10件

選択	▼受付番号	発信元番号	ユーザー名	案件名	送信受付日時	予約日時	状況(結果)	受付件数	到達率	到達件数
<input type="checkbox"/>	137	0344059484	テストユーザー	2021-11-30_200449	2021/11/30 20:07:08	2021/12/02 20:15:00	送信予約	1	0%	0



送信履歴詳細

受付番号	137	受付件数	1
発信元番号	0344059484	到達率	0%
ユーザー名	テストユーザー	到達件数	0
案件名	2021-11-30_200449	URLクリック数	0
送信受付日時	2021/11/30 20:07:08	配信停止総数	0
予約日時	2021/12/02 20:15:00	送信メモ	
状況(結果)	送信予約	送信方法	予約

閉じる 予約日時を変更する 予約送信を取り消す 不送再送信 指定再送信

① 送信履歴画面

送信履歴画面で表示されている一覧の中から予約取消をしたい受付番号をクリックします

② 予約詳細画面

予約詳細画面が表示されます。右下にある『予約を取り消す』ボタンをクリックします。

③ 確認画面

取消の確認画面が表示されます。右下にある『予約を取り消す』ボタンをクリックします

④ 確認メッセージ

最終確認が表示されます。右下にある『予約を取り消す』ボタンをクリックします

⑤ 取消完了画面

取消完了画面が表示されます。この画面が表示されたことを必ず確認してからブラウザを閉じてください。

予約送信を取り消す

対象受付番号：137

案件名：2021-11-30_200449

送信予約日時：2021/12/02 20時 15分

戻る 予約送信を取り消す

確認

予約送信を取り消します。よろしいですか?

戻る 予約送信を取り消す

予約送信を取り消しました。

受付番号：140

送信に関するお問い合わせは、受付番号をお手元にご用意の上、下記までご連絡ください。

II 短縮 URL・配信停止 URL (ブラックリスト) に有効期限はありますか?

はい、あります。短縮 URL・廃止停止 URL (ブラックリスト) ともに有効期限は1年間です。
URLが発行されてから(SMSで送られてから)1年間機能します。

II リストに使えるファイル形式について詳しく教えてください

Microsoft EXCEL (XLSX) 形式 もしくは CSV 形式でのご利用を推奨しています。
各ファイル形式の注意点, 詳細については下記の表をご確認ください。

ファイル形式	注意点
全般	絵文字には対応していません Unicode 文字には対応していません。Shift-JIS を強く推奨しています。
.XLSX	マクロ、関数、式を含む場合取り込み出来ない場合があります。取り込みできなかった場合、CSV形式で保存をしてCSV形式ファイルの取り込みをお試しください。
.XLS	マイクロソフト社のサポートが終了しているため推奨していません。XLSX形式もしくはCSV形式に変換して取り込みをおこなってください。
CSV	カンマ区切り CSVのみ対応しています
Numbers (Mac) から出力した XLSX・CSV	対応していません。 Mac用 Microsoft EXCEL から出力した XLSX, CSV形式ファイルにてご利用ください。

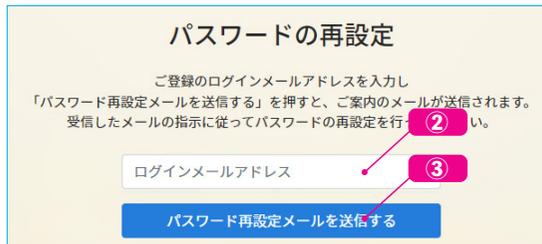
II パスワードがわからなくなりました。どうすればいいですか？

パスワードを忘れた・わからなくなったらパスワードの再設定を行ってください。



① パスワードをお忘れのはこちら

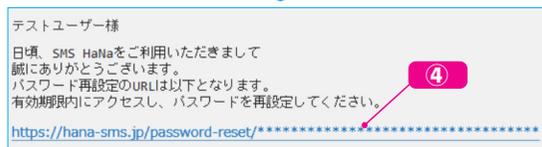
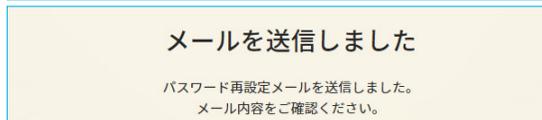
ログインページの『パスワードをお忘れのはこちら』をクリックします。



② ログインメールアドレスを入力する

③ 『パスワード再設定メールを送信する』

ログインメールアドレスを入力します。その後、すぐ下にある『パスワード再設定メールを送信する』ボタンをクリックします。



④ メール内 URL を開く

しばらく待つとパスワード再設定用メールが届きます。メール内 URL を開きます。

*メールが確認できない場合、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください



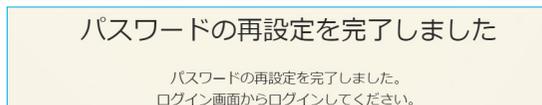
④ 新しいパスワードを入力する

⑤ 『パスワードを再設定する』をクリック

新しいパスワードを入力します。その後、すぐ下にある『パスワードを再設定する』ボタンをクリックします。

パスワードの再設定を完了しましたと表示されたら変更完了です。

ログイン画面から新しいパスワードでログインしてください。



お問い合わせ窓口のご案内

よくある質問と回答 を見ても解決できないことがある、サービスについて不明点がある、気になることや困っていることがある場合は 専用お問い合わせ窓口 までお気軽にお問い合わせください。

✉ support-smshana@nippon-tele.net (24時間受付・ご返答は弊社営業日中となります)

☎ 0120-125-799 音声ガイダンスが流れたら
電話機の2を押してください (土日祝, 年末年始を除く 平日9時～18時・通話料無料)

-
- * 本マニュアルの著作権は 日本テレネット株式会社 が保有しています
 - * 本マニュアルに記載されている他社登録商標・商標・会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です
 - * 本マニュアルの一部または全部について、無断で複製・複写・転載することを禁じます
 - * サービスのアップデート等に伴い本マニュアル内容、画面と実際のサービス内容、画面に差異が生じる場合があります。
 - * 本マニュアルの内容は予告なく変更される場合があります
 - * 通信キャリアの仕様は 2021 年 12 月現在のものです。通信キャリアの仕様は予告なく変更される場合があります。



日本テレネット株式会社