FAXの不達理由について

再送信手続きのご判断時、及び、貴社の宛先リストメンテナンス等にご活用頂きます様、お願い申し上げます。

※不達理由の判定は、FAX配信システムによる自動判定（機械判定）によって行われています。
その為、100%の精度を保証するものではありません。　予めご理解頂きますようお願い申し上げます。

日本テレネット株式会社　L-net センター
Tel：0120-125-799 ／ Fax：075-221-1666

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ/不達理由		事象の可能性	回避対応策／再送信の推奨可否	
1	話中	相手先様がFAX通信中の場合・FAX番号と電話番号が同一で通話中の場合	一定時間をあけて、再度送信をお試し下さい	○
2	FAX応答なし	相手先様への呼び出しが続いた場合・受信環境を保持していない場合	相手先様のFAX受信環境をご確認下さい	△
3	電話の 可能性あり	電話応答や留守番電話等のガイダンスが流れ、FAX通信を開始出来ない場合	リストメンテナンスを推奨します 相手先様にFAX番号をお確かめ下さい	×
4	音声ガイダンスが流れた	「現在使われておりません」、「移転しました」等の通信キャリア側での音声ガイダンスサービスが流れた場合	リストメンテナンスを推奨します ※直接お電話をお掛け頂くとガイダンス内容が確認出来る可能性があります	×
5	送信中 タイムアウト	FAX通信中に通信が途絶した場合・一定時間を超えたため通信を中断した場合	一定時間をあけて、再度送信をお試し下さい	○
6	通信エラー	FAX通信中にエラーが発生し、通信が切断された場合（理由は複数考えられます） ・相手先様との通信にて、正常な送受信体制が確立できずFAX通信が切断された ・相手先様のFAX機にて、受取制限や受信拒否設定がされている　等	相手先様のFAX番号や、FAX受信環境をご確認下さい	△
7	配信除外	L-netサービスにて配信停止措置を行っている為、送信出来ない宛先となります <配信停止措置とは> ・ 相手先様より、FAX配信停止依頼を受けた番号への差し止めを行っております （FAX送信時、当社の発信番号を通知してお送りしているため 当社へ直接、FAX配信停止依頼を頂くことがあります） ・電話番号の可能性が高い不達が頻発している番号は、継続したFAX通信が相手先様へご迷惑となる恐れがある為、当社規定に基づき差し止めを行っております	不達理由が「配信除外」となっている宛先へL-netサービスから送信できません 配信停止解除には、別途手続きが必要です 詳細につきましては、当社営業担当までお問い合わせください	×
9	その他の エラー	通信異常や強制キャンセルなどの場合	一定時間をあけて、再度送信をお試し下さい	○

18年9月更新版